

# Obchodní podmínky pro poskytování služby Malá kancelář na platformě ČP Cloud

Účinné od 10.5.2015

## Čl. 1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby Malá kancelář na platformě ČP Cloud jsou vydány v souladu s ust. § 1751 Občanského zákoníku a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatelů Služby MK či služeb souvisejících.

1.2 Pojmy s velkým začátečním písmenem použité v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam:

a) „**Ceníkem**“ je ceník Poskytovatele specifikující výši úplaty za jednotlivé varianty Služby MK a za jednotkové služby, které jsou v rámci Služby MK dostupné, který je v aktuální podobě dostupný na Stránkách služby. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

„**Dobou obnovy**“ se rozumí doba, na kterou se předplácí zpřístupnění Služby MK Paušálním poplatkem. Uplynutí Doby obnovy má za následek obnovu povinnosti úhrady Paušálního poplatku na navazující Dobu obnovy. Uplynutí Doby obnovy neznamená ukončení účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se strany výslovně jinak nebo nevyplývá-li jinak z těchto Obchodních podmínek.

b) „**Klientským portálem**“ se rozumí část Stránek služby, která je dostupná výhradně Uživateli po zadání jeho autentizačních údajů a umožňuje zejména přístup ke Službě MK, správu uživatelského účtu, úhradu (dobíjení) Kreditu a zadávání Objednávek.

c) „**Kreditem**“ se rozumí vložená peněžní částka v rámci kreditního systému sloužící k úhradě poplatku za Objednávky jednotkových služeb dostupných v rámci Služby MK, případně i k úhradě Paušálního poplatku, a to za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

d) „**Listovní zásilkou**“ se rozumí zásilka ve smyslu platných Poštovních podmínek České pošty, s.p., jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

e) „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

f) „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto „Obchodní podmínky pro poskytování služby Malá kancelář na platformě ČP Cloud“. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

g) „**Objednávkou**“ se rozumí objednávka poskytnutí jednotkových služeb v rámci Služby MK, které jsou podle Ceníku hrazeny z Kreditu, zejména se jedná o objednávku odeslání Listovní zásilky apod.

h) „**Paušálním poplatkem**“ se rozumí úplata za zpřístupnění Služby MK splatná Uživatelem ve výši dle Ceníku aktuálního ke dni zahájení Doby obnovy.

- i) „**Poskytovatelem**“ je společnost ČP Cloud a.s., sídlem Revoluční 1502/30, 110 00 Praha 1, IČO: 28215800, DIČ: CZ28215800, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 13481.
- j) „**Produktovým listem**“ se rozumí podrobný popis Služby MK, který je vydáván Poskytovatelem. Aktuální Produktový list je umístěn na Stránkách služby. Produktový list je nedílnou součástí Smlouvy.
- k) „**Registračním formulářem**“ se rozumí formulář dostupný na Stránkách služby, kterým uživatel může požádat o zpřístupnění či změnu Služby MK. Údaje uvedené v Uživatelském odeslaném Registračním formuláři jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- l) „**Službou MK**“ se rozumí služba zpřístupnění systému Poskytovatele umožňujícího Uživateli ukládat dokumenty v elektronické podobě do důvěryhodného úložiště, jejich správu a dále umožňuje zadávat Objednávky, tj. objednávat jednotkové služby dostupné v rámci Služby MK, zejména Objednávky na odeslání dokumentů ve formě Listovních zásilek doručovaných Českou poštou. Služba MK je podrobně popsána v Produktovém listu, přičemž zaslání Listovních zásilek se řídí platnými Poštovními podmínkami České pošty, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)
- m) „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem o poskytování Služby MK, která nabývá platnosti a účinnosti potvrzením registrace Uživatele Poskytovatelem dle odst. 3.3 těchto Obchodních podmínek. Není-li sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Nedílnou součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky, Produktový list a Ceník.
- n) „**Spotřebitelem**“ je dle § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- o) „**Stránkami služby**“ se rozumí internetové stránky Služby MK dostupné na [www.cpcloud.cz](http://www.cpcloud.cz).
- p) „**Uživatelem**“ se rozumí osoba, která žádá o uzavření nebo uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.
- q) „**Vyšší moc**“ se rozumí vznik a trvání mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli smluvní strany a dočasně nebo trvale ji brání v plnění povinností ze Smlouvy (viz § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- r) „**Zákonem o ochraně osobních údajů**“ se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- s) „**Poštovním zákonem**“ se rozumí zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- t) „**Českou poštou**“ se rozumí Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1, IČO: 471 14 983, zaps. v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565.

1.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskyvatel je oprávněn čas od času provádět změny a úpravy Obchodních podmínek, a to plně dle svého uvážení. Není-li stanoveno jinak, závazná je verze Obchodních podmínek, která byla vydána (zpřístupněna na Stránkách

služby) jako poslední a tato v plném rozsahu nahrazuje předchozí verze Obchodních podmínek. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li při tom ke změně Obchodních podmínek v takovém rozsahu nebo takovým způsobem, se kterým Uživatel nesouhlasí, je Uživatel povinen sdělit toto Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se se změnou mohl seznámit. V případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, vyjadřuje tím svůj souhlas se změnou Obchodních podmínek. Nesouhlasil-li Uživatel se změnou, je povinen učinit současně právní jednání směřující k ukončení účinnosti Smlouvy, a to k nejbližšímu možnému termínu. Neučiní-li tak Uživatel ani ve lhůtě 15 dnů poté, co se se změnou mohl seznámit, vyjadřuje tím svůj dodatečný souhlas se změnou a na předchozí nesouhlas nebude brán zřetel. V případě řádně a včas oznámeného nesouhlasu se změnou nenabude tato změna vůči Uživateli účinnosti.

- 1.4 Ustanovení odst. 1.3 se neuplatní v případě, že se jedná o změnu Poštovních podmínek České pošty, s.p., jejichž změna musí být v souladu s Poštovním zákonem zveřejněna minimálně 30 dní předem. O změnách se Uživatel dozví na stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Poskyvatel tímto vyzývá Uživatele, aby Poštovní podmínky České pošty, s.p. a jejich znění průběžně kontroloval. Dojde-li při tom ke změně Poštovních podmínek v takovém rozsahu nebo takovým způsobem, se kterým Uživatel nesouhlasí, je Uživatel povinen sdělit toto Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se se změnou mohl seznámit. V případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, vyjadřuje tím svůj souhlas se změnou Poštovních podmínek.

## Čl. 2

### Charakteristika Služby MK, zřízení a podmínky poskytování Služby MK

- 2.1 Podrobná specifikace Služby MK, technické podmínky jejího poskytování a případná omezení jsou obsažena v aktuálním Produktovém listu. Služba MK je poskytována za úplatu stanovenou Ceníkem, přičemž:
- a) úplata za zpřístupnění Služby MK na Doby obnovy je hrazena Paušálním poplatkem;
  - b) úplata za zadané Objednávky jednotkových služeb dostupných v rámci Služby MK je hrazena Kreditem.
- 2.2 Služba MK je dostupná v několika variantách odlišujících se zejména kapacitou úložiště dostupného pro Uživatele. Před uzavřením Smlouvy je Uživatel povinen zvolit požadovanou variantu Služby MK a periodicitu Doby obnovy, a to dle aktuálního Ceníku, Produktového listu a dalších pokynů Poskytovatele uvedených na Stránkách služby.
- 2.3 Uživatel bere na vědomí, že úložiště dostupné ve Službě MK není určeno pro uchování dat nesouvisejících s charakterem Služby MK. Uživatel se zavazuje do úložiště nenahrávat soubory, které nelze z povahy věci odeslat formou Listovní zásilky (např. hudební a audiovizuální soubory, počítačové programy a apod.).
- 2.4 Uživatel, který požaduje jiný rozsah Služeb MK, než je uveden v Produktovém listu, nebo odchylné smluvní podmínky od těchto Obchodních podmínek, případně má zájem o zřízení vyššího počtu uživatelských účtů Služby MK, se může obrátit na Poskytovatele za účelem konzultace individuálního technického a cenového řešení. Aktuální kontakty jsou uvedeny na Stránkách služby.
- 2.5 Uživatel bere na vědomí, že Poskyvatel je oprávněn čas od času provádět změny a úpravy funkcionality a specifikace Služby MK, a to plně dle svého uvážení. Smluvní strany

se dohodly, že dojde-li při tom ke změně Produktového listu v takovém rozsahu nebo takovým způsobem, se kterým Uživatel nesouhlasí, je Uživatel povinen sdělit toto Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se se změnou mohl seznámit. V případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, vyjadřuje tím svůj souhlas se změnou Produktového listu. Nesouhlasil-li Uživatel se změnou, považuje se jeho nesouhlas zároveň za výpověď Smlouvy s tím, že účinnost výpovědi Smlouvy nastane v den účinnosti změny Produktového listu.

- 2.6 Ustanovení odst. 2.5 se neuplatní v případě, že se jedná o změnu Poštovních podmínek České pošty, s.p., jejichž změna musí být zveřejněna minimálně 30 dní předem. O změnách se Uživatel dozví na stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Poskyvatel tímto vyzývá Uživatele, aby Poštovní podmínky České pošty, s.p. a jejich znění průběžně kontroloval. Dojde-li při tom ke změně Poštovních podmínek v takovém rozsahu nebo takovým způsobem, se kterým Uživatel nesouhlasí, je Uživatel povinen sdělit toto Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se se změnou mohl seznámit. V případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, vyjadřuje tím svůj souhlas se změnou Poštovních podmínek. Vyjádří-li Uživatel nesouhlas se změnou Poštovních podmínek České pošty, s.p., nebude možné Služby MK poskytovat v celém rozsahu, tzn., že nebude možné poskytovat ty služby, které jsou poskytovány dle Poštovních podmínek České pošty, s.p..

### **Čl. 3 Zpřístupnění Služby MK**

- 3.1 O zpřístupnění Služby MK Uživatel žádá na Stránkách služby řádným a pravdivým vyplněním a odesláním Registračního formuláře. Registrační formulář je zpřístupněn teprve po zadání e-mailové adresy Uživatele; zadáním e-mailové adresy ještě nedochází k odeslání Registračního formuláře. V Registračním formuláři je Uživatel povinen vyjádřit svůj souhlas s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek, a to zaškrtnutím příslušného pole. V případě vyjádření souhlasu uvedeným způsobem Uživatel odesláním Registračního formuláře potvrzuje, že se s uvedenými dokumenty před uzavřením Smlouvy řádně seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.
- 3.2 Uživatel, který je Spotřebitelem, bere zaškrtnutím příslušného pole a odesláním Registračního formuláře také na vědomí a potvrzuje, že byl těmito Obchodními podmínkami informován o tom, že v případě, že Smlouva byla uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. To neplatí v případě, kdy bylo plnění Služeb MK s výslovným souhlasem Uživatele poskytnuto před uplynutím uvedené 14-denní lhůty. Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje svůj výslovný souhlas s poskytnutím plnění Služeb MK formou jejich zpřístupnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že tímto ztrácí své právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a s tímto následkem souhlasí. Obdobně platí pro každou jednotlivou Objednávku, kterou Uživatel v rámci Služby MK zadal a která byla s jeho souhlasem splněna před uplynutím lhůty pro odstoupení. Souhlas s poskytnutím služby podle Objednávky je nezbytným předpokladem zadání Objednávky.
- 3.3 Služba MK je zpřístupněna po ověření e-mailové adresy Uživatele na základě aktivačního kódu zasláného Poskyvatелеm v potvrzení o přijetí Registračního formuláře. Doručením potvrzení Poskyvatелеm Uživateli dochází k uzavření Smlouvy. Poskyvatel je oprávněn do 30 dnů jednostranně zrušit uzavření Smlouvy v případech, kdy:

- a) Uživatel nepotvrdil svoji e-mailovou adresu ani do 14 dnů od odeslání Registračního formuláře;
  - b) má důvodné pochybnosti o pravdivosti údajů uvedených v Registračním formuláři;
  - c) Uživatel nepotvrdil svůj souhlas s Obchodními podmínkami nebo dalšími dokumenty tvořícími součást Smlouvy;
  - d) Uživatel neuhradil Paušální poplatek ani po uplynutí 14 dnů od odeslání Registračního formuláře;
  - e) aktuální vytižení Služby MK naplňuje dostupné kapacity Poskytovatele.
- 3.4 Zaslání Listovních zásilek prostřednictvím Služby MK a případné další jednotkové služby v rámci Služby MK lze formou Objednávek objednávat po jejím zpřístupnění Uživateli a teprve za předpokladu, že
- a) Uživatel řádně uhradil (na aktuální Dobu obnovy) odpovídající Paušální poplatek dle Ceníku a
  - b) Uživatel má dostatečný Kredit dle platného Ceníku pro úhradu úplaty za Objednávku.

## **Čl. 4**

### **Přístup a správa Služby MK, deaktivace, notifikace**

- 4.1 Přístup ke Službě MK je zajištěn z Klientského portálu dostupného na Stránkách služby. Poskytovatel zašle přístupové údaje Uživateli po uzavření Smlouvy.
- 4.2 Nejméně 15 dnů před koncem Doby obnovy bude Uživateli prostřednictvím e-mailu odesláno upozornění (notifikace) na tuto skutečnost a na povinnost uhradit Paušální poplatek na další Dobu obnovy. Druhé a poslední upozornění bude zasláno 5 dní před koncem Doby obnovy. Nastavení zaslání notifikací lze upravit v prostředí Klientského portálu Služby MK.
- 4.3 Uložení dokumentů je garantováno pouze v případě, pokud byly splněny tyto podmínky:
- a) neuplynula aktuální Doba obnovy Služby MK, za níž byl řádně uhrazen odpovídající Paušální poplatek, a současně
  - b) počet nebo objem dokumentů Uživatele uložených ve Službě MK nepřekročil definovanou úložnou kapacitu zvolené předplacené varianty Služby MK.
- 4.4 O porušení podmínek uvedených v odst. 4.3 je Uživatel Služby MK informován prostřednictvím e-mailové notifikace, přičemž:
- a) Pokud nebude Paušální poplatek za Službu MK uhrazen na další Dobu obnovy nejpozději do posledního dne původní Doby obnovy, bude Služba MK deaktivována, tzn., že nebude možné odesílat Listovní zásilky ani čerpat jiné jednotkové služby.
  - b) Nebude-li Paušální poplatek uhrazen ani v náhradním termínu 30 dnů od skončení původní Doby obnovy, je přístup do Služby MK Uživateli zrušen. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy a po uplynutí 1 roku od skončení

poslední uhrazené Doby obnovy smazat veškeré dokumenty Uživatele uložené ve Službě MK. V případě, že Uživatel uhradil Paušální poplatek v náhradním termínu, dojde k reaktivaci Služby MK na další Dobu obnovy plynoucí od skončení původní Doby obnovy.

- c) V případě překročení kapacity úložiště aktuální varianty Služby MK je Uživatel povinen sjednat nápravu smazáním dokumentů nebo volbou varianty služby MK s vyšší kapacitou úložiště. Nedojde-li k nápravě ani do 14 dnů od notifikace ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn nápravu zjednat smazáním jakéhokoli dokumentu, přitom je oprávněn postupovat od nejstaršího dokumentu k nejnovějšímu. V případě, že nebude na základě aktivity Uživatele snížen počet, resp. objem uchovávaných dokumentů pod stanovenou hranici, ani po uplynutí 1 měsíce od původní notifikace Uživatele, nebo dojde k opakovanému překročení kapacity úložiště bez aktivní nápravy ze strany Uživatele, vzniká Poskytovateli právo odstoupit od Smlouvy a smazat veškeré dokumenty Uživatele uložené ve Službě MK.
- 4.5 Uživatelé Služby MK mají právo na využívání HelpDesku MK, který poskytuje základní podporu při využívání Služby MK. Kontakty jsou uvedeny na Stránkách služby.
- 4.6 Služba MK je dostupná v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. V případě plánované výluky v poskytování Služby MK bude Poskytovatel informovat Uživatele na Stránkách služby. Poskytovatel bude pro plánované výluky přednostně využívat mimopracovní dobu nebo dny pracovního klidu nebo pracovního volna. Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; o těchto výlukách je Poskytovatel povinen Uživatele informovat neprodleně po zjištění jejich potřeby. Doba výluky se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.
- 4.7 Komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem, tj. výzvy, žádosti či jiné dokumenty učiněná e-mailem se považuje za řádnou písemnou komunikaci. Uživatel bere na vědomí, že oznámení Poskytovatele, která jsou mu zpřístupněna v Klientském portálu, jsou doručena do dispoziční sféry Uživatele a zavazuje se přistupovat do Klientského portálu v dostatečné periodicitě. Neprokáže-li Uživatel, že mu v přístupu ke Klientskému portálu a/nebo seznámení se oznámením Poskytovatele bránily důvody na straně Poskytovatele nebo okolnosti Vyšší moci, je Poskytovatel oprávněn předpokládat, že se Uživatel s oznámením Poskytovatele zpřístupněným v Klientském portálu seznámil nejpozději 10. den po jeho prokazatelném zpřístupnění Uživateli v Klientském portálu.

## Čl. 5

### Úplata a způsob úhrady

- 5.1 Úplata za Službu MK je účtována dle platného Ceníku a pokynů Poskytovatele uvedených na Stránkách služby, přičemž se hradí:
- a) Paušální poplatek za zpřístupnění Služby MK dle zvolené varianty Služby MK a Doby obnovy; a
- b) úplata za jednotlivé zadané Objednávky odečtením příslušné částky z Kreditu Uživatele.

- 5.2 Uživatel souhlasí s tím, že Ceník se může po dobu účinnosti Smlouvy měnit, a to dle uvážení Poskytovatele. V rámci změn Ceníku může být v přiměřeném rozsahu změněna rovněž výše Paušálního poplatku za Službu MK, k jejímuž hrazení se Uživatel zavázal. V takovém případě je Poskytovatel povinen oznámit tuto změnu Uživateli v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti předmětné změny, která nenastane dříve, než k datu splatnosti Paušálního poplatku za nejbližší Dobu obnovy. Přitom se strany dohodly, že v případě, že Uživatel nesouhlasí se změnou Ceníku, je povinen postupovat obdobně jako v případě nesouhlasu se změnami Produktového listu podle odst. 2.5 výše. V případě řádně a včas oznámeného nesouhlasu se změnou nenabude tato změna vůči Uživateli účinnosti.
- 5.3 Paušální poplatek pro příslušnou Dobu obnovy je splatný předem. V případě, že má Uživatel dostatečný Kredit, je Poskytovatel oprávněn provést úhradu Paušálního poplatku při jeho splatnosti odečtením plné výše Paušálního poplatku z tohoto Kreditu. Paušální poplatek uhrazený za zvolený typ a variantu Služby MK je nevratný. Poskytovatel vystaví elektronický daňový doklad v souvislosti s úhradou Paušálního poplatku a tento zpřístupní Uživateli v Klientském portálu Služby MK.
- 5.4 Úplata za zadanou Objednávku se provádí odečtením ceny uvedené v Ceníku za poskytnutou jednotkovou službu z celkového stavu předem nabitého Kreditu Uživatele. Ke konci každého měsíce Poskytovatel vystaví elektronický daňový doklad na všechny čerpané služby v daném měsíci a tento zpřístupní Uživateli v Klientském portálu Služby MK.
- 5.5 Stav Kreditu a jeho čerpání jsou evidovány pro jednotlivého Uživatele a jsou zpřístupněny na Klientském portálu Služby MK. Nevyčerpá-li Uživatel nabitý Kredit do jednoho roku od jeho posledního nabití, platnost Kreditu bude po uplynutí daného období ukončena.
- 5.6 Nabití Kreditu může provést přihlášený Uživatel z prostředí Klientského portálu Služby MK. Plátcí Kreditu bude v rámci Klientského portálu zpřístupněn daňový doklad v elektronické formě.
- 5.7 Nabití Kreditu či úhrada poplatku za službu jsou možné i s využitím poukazu na Službu MK nebo na slevu za Službu MK zadáním jeho unikátního kódu. Poukazy na Službu MK jsou dostupné v distribuční síti Poskytovatele (více na Stránkách služby). Poskytovatel si vyhrazuje právo:
- časově omezit platnost poukazů na Službu MK, tj. stanovit období, do kdy lze konkrétní poukaz na Službu MK nejpozději použít;
  - odložit účinnost poukazu na Službu MK, tj. stanovit období, od kdy lze konkrétní poukaz na Službu MK nejdříve použít; a současně
  - dle svého uvážení zrušit platnost nepoužitého poukazu na Službu MK, který byl Uživateli poskytnutý bezúplatně v rámci marketingové akce.
- 5.8 Úhrady je možné provádět platební kartou, zpoplatněnou SMS zprávou nebo on-line bankovním převodem. Poskytovatel si vyhrazuje právo v konkrétním případě omezit nabídku platebních metod jen na některé z výše uvedených platebních metod. Jednotlivé platební metody nelze u jedné úhrady kombinovat. Platbu SMS zprávou je možné provést pouze z mobilního čísla registrovaného u operátora v České republice.
- 5.9 Poskytovatel je u některých platebních metod oprávněn navýšit částku k úhradě o cenu za použití platební metody. Tato částka, jakož i konečná částka transakce, je uživateli zobrazena před provedením úhrady a úhradou částky Uživatel souhlasí s její výší.

- 5.10 Při platbě SMS zprávou Poskytovatel nenese zodpovědnost za nefunkčnost telekomunikační sítě mobilních operátorů ani za nefunkčnost nebo částečnou nefunkčnost uživatelského telefonu. Poskytovatel nenese odpovědnost za nepředání telefonního čísla odesílatele. SMS zprávy zaslané na jiné telefonní číslo nebo v jiném tvaru včetně velikosti písmen, než je Poskytovatelem požadováno, nelze použít k úhradě Služby MK a nelze po Poskytovateli požadovat vrácení poplatků, které při tom byly účtovány mobilním operátorem či provozovatelem platební brány.
- 5.11 Poskytovatel zprostředkovává poštovní služby osvobozené od DPH dle § 52 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, ve znění pozdějších předpisů, jménem a na účet Uživatele od České pošty, s.p., IČO: 47114983, a tyto přeúčtovává Uživateli v souladu s § 36 odst. 11 tohoto zákona. Tyto zprostředkované poštovní služby jsou na daňovém dokladu označené.
- 5.12 Uživatel je povinen udržovat své fakturační údaje aktuální a případnou změnu provést bez zbytečného odkladu v Klientském portálu způsobem uvedeným na Stránkách služby.
- 5.13 Změna aktuální varianty Služby MK pro zvýšení kapacity úložiště v průběhu trvání Doby obnovy je možná po dohodě s Poskytovatelem. Při přechodu na vyšší nebo nižší variantu Služby MK se ukončí původní a zahájí nová Doba obnovy, výše nového Paušálního poplatku bude ponížena o alikvotní část nevyčerpaného původního Paušálního poplatku a Uživateli bude předepsána poměrně snížená částka. Pokud při přechodu na nižší variantu služby MK bude tato alikvotní částka vyšší než částka potřebná k úhradě nového Paušálního poplatku, tato zbývající částka bude zrušena bez vrácení. Při přechodu na nižší variantu Služby MK dojde k omezení kapacity úložiště, adresáře a případně dalších parametrů Služby MK tak, jak to odpovídá nově zvolené variantě Služby MK. V případě, že obsah úložiště překračuje kapacitu aktuálně zvolené varianty Služby MK, bude postupováno podle odst. 4.4 písm. c) výše.

## **Čl. 6**

### **Práva a povinnosti**

- 6.1 Práva a povinnosti Uživatele Služby MK:
- a) Uživatel má právo na poskytování Služby MK v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách a v souladu s uzavřenou Smlouvou.
  - b) Uživatel odpovídá za řádné užívání Služby MK dle podmínek, se kterými byl seznámen v okamžiku, kdy mu byla Služba MK zpřístupněna, zejména pak odpovídajícím způsobem chránit přístupové údaje a neposkytovat je třetím osobám.
  - c) Uživatel je povinen dodržovat pokyny Poskytovatele a další podmínky užívání Služby MK, které jsou uvedeny na Stránkách služby.
  - d) Uživatel je povinen Poskytovateli v dostatečném předstihu oznamovat všechny změny, které se mohou týkat podstatných náležitostí Smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami dle postupu uvedeného na Stránkách služby.
  - e) V případě, že užívání Služby MK zahrnuje i užití prvků, které jsou chráněné autorským zákonem či jiným právem duševního vlastnictví, zejména počítačové programy, grafické rozhraní počítačových programů, elektronické databáze, ochranné známky, patenty a podobně, je Uživatel oprávněn pouze k omezenému, nepřenosnému a dočasnému užití těchto prvků v rozsahu technologicky nezbytném pro řádné použití



Služby MK v souladu s jejím určením a za předpokladu, že řádně plní své povinnosti ze Smlouvy. V žádném případě nevzniká Uživateli jakékoli trvalé, přenosné či výlučné právo nebo titul k uvedeným prvkům a Uživatel se zavazuje tyto chránit jako duševní vlastnictví Poskytovatele či jeho dodavatelů a partnerů.

## 6.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen vynaložit odpovídající úsilí k poskytování Služby MK v souladu se Smlouvou.
- b) Poskytovatel neodpovídá za případná zneužití dat, která jsou předmětem Služby MK, jakoukoliv osobou od okamžiku elektronického stažení dat Uživatelem na Uživatelem vybrané technické zařízení nebo od okamžiku jejich odeslání na Uživatelem předem definovanou adresu.
- c) Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití ochranných a identifikačních prvků třetí osobou, které byly třetí osobě předány Uživatelem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem.
- d) Poskytovatel neodpovídá za vady v poskytování Služby MK, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo dosah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet, v síti mobilního operátora nebo na koncovém zařízení Uživatele.
- e) Poskytovatel neodpovídá za definování dalších Uživatelů služby MK (umožnění přístupu třetí osobě) a za utajení přidělených ochranných a bezpečnostních prvků.
- f) Poskytovatel neodpovídá za případnou nefunkčnost přístupu ke Službě MK, s výjimkou případů, kdy je důvod nefunkčnosti výhradně na straně Poskytovatele.
- g) Poskytovatel nenes zodpovědnost za odlišnosti mezi zdrojem dat a vytištěným dopisem, pokud tyto změny byly viditelné v náhledu před odesláním zásilky a zásilka byla přesto Uživatelem předána ke zpracování a odeslání. Poskytovatel dále nenes zodpovědnost za drobné odlišnosti mezi náhledem a vytištěnou verzí zásilky.
- h) Poskytovatel zodpovídá za zásilku od okamžiku převzetí objednávky do okamžiku jejího předání České poště, s.p. k doručení. Doručování zásilky se řídí Poštovními podmínkami České pošty s.p. a dalšími souvisejícími dokumenty České pošty s.p. v aktuálním znění, které jsou dostupné na <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni>
- i) Poskytovatel nenes zodpovědnost za neposkytnutí Služby MK, za zhoršení kvality Služby MK nebo jinou odchylku Služby MK od popisu a úrovně uvedených v popisech služeb v Produktovém listu, které:
  - (1) může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Uživatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, jimž Uživatel umožnil ke službě MK přístup;
  - (2) se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby nebo změny v souladu s postupy uvedenými ve Smlouvě;
  - (3) je způsobeno okolnostmi Vyšší moci.

- j) Deaktivace Služby MK Poskytovatelem z důvodů uvedených v těchto Obchodních podmínkách není považována za porušení sjednaných podmínek Služby MK ani za její výpadek.

## **Čl. 7**

### **Záruky**

- 7.1 Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby splnil parametry kvality Služby MK obsažené v Produktovém listu.
- 7.2 Poskytovatel garantuje poskytování Služby MK jen v mezích stanovených těmito Obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

## **Čl. 8**

### **Povinnost k náhradě škody**

- 8.1 Poskytovatel nahradí Uživateli škodu vzniklou porušením Smlouvy. Celková výše případné náhrady škody však ve vztahu ke všem případným škodným událostem, k nimž došlo v průběhu jednoho kalendářního roku, nepřekročí výši Paušálního poplatku a všech úplat za Objednávky, které Uživatel uhradil za období tohoto kalendářního roku. To neplatí, pokud je Uživatelem Spotřebitelem.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služby MK.
- 8.3 Poskytovatel zejména neodpovídá za škodu způsobenou:
- a) porušením povinností plynoucích Uživateli ze Smlouvy,
  - b) jednáním nebo opomenutím Uživatele, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
  - c) nesprávným užíváním nebo zneužitím Služby MK,
  - d) nedostupností Služby MK z důvodu jiného, než za který odpovídá výlučně Poskytovatel.

## **Čl. 9**

### **Reklamac**

- 9.1 Reklamac služby MK může být Uživatelem podána výhradně prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [reklamac@cpcloud.cz](mailto:reklamac@cpcloud.cz). Reklamac musí co nejpřesněji specifikovat, jaké závady či nefunkčnosti Služby MK se týká, kdy k ní došlo a jak se projevila.
- 9.2 Poskytovatel přijímá reklamac do 60 dnů ode dne, kdy nastala reklamovaná událost. Z pozdě hlášené reklamac nevznikají Poskytovateli žádné povinnosti a Uživateli žádné nároky. To neplatí, je-li Uživatel Spotřebitelem; v takovém případě má možnost reklamovat poskytnutí Služby MK ve lhůtě stanovené Občanským zákoníkem, tj. do 2 let od reklamované události.

- 9.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamace zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamace.
- 9.4 V případě, že byla reklamace uznána, je Poskytovatel oprávněn rozhodnout o
- a) přiměřeném prodloužení stávající Doby obnovy jako kompenzaci za uznanou vadu Služby MK; nebo
  - b) poskytnutí přiměřené slevy z Paušálního poplatku za aktuální Dobu obnovy nebo z úplaty uhrazené za Objednávku, které se reklamace týkala.

## **Čl. 10**

### **Přerušování poskytování Služeb**

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby MK, pokud k tomu bude povinen na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci s působností na území ČR, nebo pokud Uživatel nebude plnit povinnosti dle Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit dostupnost Služby MK na dobu potřebnou k odstranění vad. Rovněž je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby MK, pokud má podezření na její zneužití. Totéž platí pro případ plánované výluky poskytování Služby MK za účelem nezbytné údržby systému.
- 10.3 Přerušování poskytování Služby MK dle tohoto článku se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.
- 10.4 Přerušování uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušování vedly.

## **Čl. 11**

### **Ochrana osobních údajů a dat**

- 11.1 Poskytovatel i Uživatel se ve vztahu k osobním údajům Uživatele a dalším datům, které Uživatel zpřístupní Poskytovateli při používání Služby MK, řídí Obchodními podmínkami.
- 11.2 Uzavřením Smlouvy je ze strany Uživatele dán Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů Uživatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami, za účelem uvedeným v odst. 11.7 těchto Obchodních podmínek.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje postupovat při uchování a zpracování osobních údajů Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména se Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 11.4 Poskytovatel shromažďuje o Uživatelích následující osobní údaje:
- a) u fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození, u občanů ČR adresu trvalého pobytu v ČR, u ostatních kontaktní adresu a státní občanství.
  - b) u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození (pokud nebylo přiděleno IČO), IČO (pokud bylo přiděleno), státní občanství, sídlo.

11.5 Poskytovatel dále v případě poskytnutí kontaktních osobních údajů Uživatelé zpracovává kontaktní osobní údaje, kterými mohou být - kontaktní a/nebo fakturační adresa, telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa.

11.6 Poskytovatel nezpracovává data ani nezodpovídá za obsah informací, která jsou:

- a) uložena v adresáři Služby MK;
- b) obsahem Listovních zásilek odesílaných pomocí Služby MK;
- c) uložena v úložišti Služby MK.

Uživatel souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje, které Poskytovatel zpracovává, může zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále je sdělovat a zpracovávat v rámci své vnitřní struktury a potřeb. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele a jeho smluvních partnerů ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu udělení předchozího souhlasu Uživatele ke konkrétnímu odesílateli (smluvnímu partnerovi Poskytovatele). Souhlas uděluje Uživatel na dobu poskytování Služby MK nebo do jeho odvolání.

11.7 Účel zpracování osobních údajů poskytnutých Uživatelé v rozsahu dle odst. 11.4 až odst. 11.5 Obchodních podmínek je následující:

- a) poskytování Služby MK a plnění Smlouvy;
- b) nabídky obchodu a služeb stran Poskytovatele a jeho smluvních partnerů ve smyslu ust. § 5 odst. 5 Zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas se zpracování osobních údajů pro tento účel uděluje Uživatel na dobu poskytování Služby MK nebo do odvolání jeho souhlasu se zasíláním nabídek obchodu a služeb.

11.8 Odvolání souhlasu dle písm. b) výše může Uživatel učinit kdykoli zasláním informace o tom, že si nepřeje, aby mu obchodní sdělení byla nadále zasílána, na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailem na [info@cpcloud.cz](mailto:info@cpcloud.cz).

11.9 Osobní údaje budou Poskytovatelem jako správcem osobních údajů zpracovávány za následujících podmínek.

- a) Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty (viz výše).
- b) Poskytnutí osobních údajů Uživatelé je dobrovolné, ledaže se jedná o poskytnutí osobních údajů nezbytných pro plnění Smlouvy.
- c) Poskytovatel přijal veškerá rozumná opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromážděným osobním údajům Uživatele a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené Zákonem o ochraně osobních údajů.
- d) Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů, kterým je Poskytovatel, a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek Zákona o ochraně osobních údajů. Dále mohou být osobní údaje Uživatele zpřístupněny smluvním partnerům Poskytovatele pro účely uvedené v odst. 11.7 písm. b) výše, a také osobám k tomu oprávněným zákonem.

- e) Osobní údaje Uživatele budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
  - f) Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti je Poskytovatel jako správce osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout Uživateli informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytně nutné k poskytnutí takové informace.
  - g) Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel jako správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a požadovat, je-li požadavek Uživatele shledán Poskytovatelem jako oprávněný, aby byl odstraněn takto vzniklý stav (a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Uživatel je dále oprávněn uplatnit i jiná práva vyplývající ze zákonné ochrany osobních údajů zejména z § 11, 12 a 21 Zákona o ochraně osobních údajů.
- 11.10 Jakmile pomine doba účinnosti Smlouvy, resp. poslední z účelů zpracování osobních údajů Poskytovatelem, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě budou údaje nenávratně zlikvidovány v souladu s ustanovením § 20 Zákona o ochraně osobních údajů.

## **Čl. 12**

### **Nakládání s daty Uživatelů**

- 12.1 Vzhledem k povaze technologického řešení Služby MK může dle volby Uživatele docházet k ukládání jeho dat na technických prostředcích Poskytovatele či jeho subdodavatelů. Data Uživatele mohou dle povahy Služby MK a volby Uživatele zahrnovat informace týkající se Uživatele, jeho obchodních partnerů, zákazníků či jiných třetích osob a jejich vnitřních poměrů a mohou eventuálně obsahovat i osobní údaje Uživatele nebo třetích osob.
- 12.2 Uživatel souhlasí s tím a bere na vědomí, že pokud v rámci používání Služby MK uloží data (včetně případných osobních údajů nad rámec údajů uvedených v Čl. 11 výše) na technické prostředky Poskytovatele či jeho subdodavatelů, takové uložení nezakládá povinnost ani možnost Poskytovatele (či jeho subdodavatelů) tato data a údaje zpracovávat. Uživatel souhlasí s tím a bere na vědomí, že Poskytovatel a jeho subdodavatelé v rámci Služby MK popsaná data a osobních údaje pro Uživatele nezpracovávají, ale pouze poskytují Uživateli technické prostředky pro jeho případné zpracování těchto dat a údajů.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit v rozsahu odpovídajícím standardním bezpečnostním opatřením důvěrnost, integritu a zachování dat Uživatele uložených na zařízeních Poskytovatele a k těmto nepřístupovat, tato dále nepoužívat, nezpracovávat, nepřenášet ani s nimi jinak nenakládat; stejně tak je Poskytovatel povinen neumožnit takovéto neoprávněné či nahodilé nakládání, přístup či zneužití dat Uživatele třetí osobě. Na vyžádání poskytne Poskytovatel Uživateli:
- a) podrobnosti o prostředcích technického zabezpečení ochrany dat;
  - b) potvrzení, že určitá část dat nebo všechna data byla bezpečně zlikvidována (zejména při ukončení Smlouvy);

- c) podrobnosti o případném bezpečnostním incidentu, pokud k němu došlo a mohl by ohrozit důvěrnost dat Uživatele;
  - d) seznam fyzických lokalit, ve kterých jsou data uložena; a
  - e) přehled žádostí o zpřístupnění dat Uživatele došlých ze strany osob oprávněných na základě zvláštního právního předpisu či dle závazného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci, pokud poskytnutí takového přehledu či jeho části není zapovězeno.
- 12.4 Uživatel bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za obsah svých dat a nakládání s nimi v rámci možností, které jsou mu dány při užívání Služby MK. Uživatel odpovídá za řádné a dostatečně časté zálohování svých dat. Uživatel se zejména zavazuje, že:
- a) obsah dat a nakládání s nimi nebudou porušovat aplikovatelné právní předpisy;
  - b) ve vztahu ke zpracování osobních údajů uvedených v odst. 12.2 splní všechny své zákonné povinnosti; a že
  - c) nahradí Poskytovateli jakoukoli újmu, která porušením povinností Uživatele v této souvislosti Poskytovateli vznikne.

## Čl. 13

### Závěrečná ustanovení, ukončení Smlouvy

- 13.1 Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V ostatních případech se vztahy neupravené Obchodními podmínkami řídí Občanským zákoníkem.
- 13.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se následně zavazují bez zbytečného odkladu upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 13.3 Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání nejméně jednoho měsíce vždy ke konci Doby obnovy nebo odstoupením jedné ze smluvních stran při podstatném porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Uživatele je zejména považováno neuhrazení Paušálního poplatku za Službu MK na další Dobu obnovy.
- 13.4 Poskytovatel a Uživatel se zavazují řešit případné vzájemné spory týkající se smluvního vztahu nejdříve dohodou a v souladu s právními předpisy. Nedojde-li k vyřešení těchto sporů vzájemnou dohodou do 30 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna se domáhat řešení sporu u místně příslušného soudu. Spory mezi smluvními stranami budou rozhodovat soudy České republiky dle českého práva, ledaže by z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.

- 13.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky, Ceník, Zásady ochrany osobních údajů a dat či Produktový list jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových verzí, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto Obchodních podmínkách. Případné změny Obchodních podmínek, Ceníku, Zásad ochrany osobních údajů a dat nebo Produktového listu je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli alespoň 10 dní před zamýšleným nabytím účinnosti těchto změn, a to zveřejněním na Stránkách služby. Poskytovatel a Uživatel se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je Poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu uvedených dokumentů, je-li tato změna výhradně ve prospěch Uživatele.